



**TITRE DU POSTE :** Équipier (ère)- Serveur (euse) aux banquets  
**ORGANISATION :** Hôtel Pur  
**SERVICE :** Département des services congrès et banquets  
**SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :** Maître d'hôtel banquet

**SOMMAIRE:**

Nous sommes à la recherche de candidats de talents qui sauront créer une expérience de service mémorable à notre distinguée clientèle. Sous la supervision du Maître d'hôtel aux banquets, le (la) Serveur (euse) et Équipier (ère) aux banquets a pour principale fonction de préparer les salles, de servir les repas, de servir les pauses-café, de faire l'accueil et répondre aux besoins des clients et de s'assurer que toutes les attentes des clients soient atteintes sinon dépassées.

**PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS :**

- Effectuer le montage et préparer les salles ;
- Accueillir les clients ;
- Expliquer le menu et la carte des boissons
- Servir les repas et les pauses-café ;
- S'assurer de la satisfaction du client ;
- Effectuer le service de bar ;
- Recevoir les commentaires et les plaintes ;
- Desservir et débarrasser la table après le départ du client ;
- Faire le nettoyage des salles au départ des groupes et passer l'aspirateur ;
- S'assurer de la propreté de la salle ;
- Toutes autres tâches connexes ;

**QUALIFICATIONS ET EXIGENCES:**

- Cours en service de la restauration un atout (hôtellerie) ;
- Formation en sommellerie (un atout) ;
- Expérience pertinente dans le service à la restauration ;
- Aptitudes pour le service à la clientèle, la gestion des clients difficiles et la résolution de conflits ;
- Avoir l'âge légal pour préparer et servir les boissons alcoolisées ;
- Attitudes et comportement professionnels (autonome, entregent, honnête, sens de l'initiative et des responsabilités, souci du détail, sens de l'organisation, patient ; esprit d'équipe)
- Bonne résistance au stress ;
- Bonne forme physique ;
- Bilinguisme un atout (français et anglais) ;
- Être capable de gérer plusieurs priorités;
- Bonne connaissance des caractéristiques des différents vins, bières et alcools ;
- Capacité à travailler sous un horaire variable (jour, soir, fin de semaine) ;