

Sommaire du poste

- **Date d'entrée en fonction** : Dès que possible
- **Nombre de poste(s) à combler** : 1
- **Salaire** : À discuter
- **Horaire de travail** : 35 h - Temps plein
- **Statut de l'emploi** : Occasionnel , Permanent , Stage rémunéré , Stage non-rémunéré
- **Quart de travail** : Jour

Description

Nous recherchons un technicien en support technique de premier niveau (téléphonique), pour un client de grande envergure qui dessert l'ensemble de la province de Québec.

Du lundi au vendredi

Être technicien au soutien technique, ça nécessite évidemment de bonnes connaissances techniques. Mais aussi, un grand sens de l'écoute et de l'entregent à revendre! Vous avez réponse à tout?

Sur le terrain, nos techniciens au soutien technique sont sur la ligne de front. Pour assurer le bon fonctionnement et la continuité des activités de l'organisation de nos clients, ils doivent se tenir prêts en tout temps pour répondre aux demandes des utilisateurs. Qu'il s'agisse d'une simple question sur l'utilisation d'un logiciel ou d'un service ou d'un problème plus grave, nos clients comptent sur eux pour trouver la bonne réponse et nous, pour confirmer la qualité de service de TechnoConseil!

Compétences recherchées

Excellent service à la clientèle

Autonomie

Débrouillardise

Bonnes connaissances techniques

Capacité à travailler sous pression