

## **Technicien.ne informatique**

Êtes-vous à la recherche d'une compagnie en pleine effervescence capable de relever tous les défis? D'une entreprise qui utilise la fine pointe de la technologie pour déplacer des montagnes? D'une entreprise qui est fière de ses équipes et qui veut sincèrement leur bien-être?

### **Pourquoi choisir Panthera Dental?**

Notre mission dépasse la simple production : nous changeons des vies. Avec près de 200 000 patient.es aidé.es à travers le monde, notre travail a un véritable impact.

Et la cerise sur le gâteau?

Votre bien-être nous tient à cœur, tout comme votre succès!

### **Rejoignez notre équipe informatique et offrez un soutien technique de haut niveau dans une entreprise en forte croissance !**

Nous sommes à la recherche d'un.e professionnel.le passionné.e et motivé.e pour rejoindre notre équipe informatique. Vous serez responsable d'assurer le bon fonctionnement de notre matériel informatique et de nos systèmes, ainsi que de préparer les équipements pour nos nouveaux employés.

### **Pourquoi rejoindre notre équipe?**

Si vous êtes prêt.e à relever des défis passionnants dans un environnement innovant et en constante évolution, c'est l'opportunité qu'il vous faut!

### **Votre mission quotidienne:**

- Apporter un soutien technique pour tout incident et/ou demande, tant pour notre siège social à Québec que pour nos filiales à l'international
- Installer, configurer et mettre à jour les équipements informatiques et logiciels des employés
- Préparer les postes de travail pour les nouveaux employés, en configurant leurs équipements informatiques et téléphoniques ainsi que la gestion des droits d'accès
- Créer et maintenir à jour la documentation des processus de configuration des postes et de mise à jour des logiciels
- Suivre nos processus de gestion des demandes et assurer une résolution rapide et efficace des incidents via notre outil de tickets

Et bien plus encore ! Vous aurez chaque jour l'occasion d'intervenir sur des projets variés et stimulants.

### **Vous vous reconnaissez dans cette description?**

Si vous répondez "oui" à ces questions, notre équipe vous attend avec impatience!

- Vous avez 3 ans d'expérience en soutien informatique auprès d'utilisateurs en entreprise
- Vous avez un DEC ou AEC en informatique (ou une expérience équivalente)
- Vos compétences en communication sont au top et vous savez gérer les priorités
- Vous êtes à l'aise en anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Vous avez une bonne maîtrise de Google Workspace et une connaissance en réseautique (un atout)
- Vous apprenez rapidement et êtes à l'aise pour maîtriser de nouveaux outils.
- Vous avez une grande capacité à résoudre rapidement les problèmes informatiques

**Prêt.e à relever le défi?**

GO, GO, GO, n'attendez plus et envoyez-nous votre candidature!

**Le bien-être de nos employé.es est important pour nous, alors voici ce que nous vous offrons:**

- Temps de travail en horaires variables pour une meilleure balance travail – vie personnelle
- 1 mois de vacances par année consommables dès la première année!  
Ça c'est trois semaines de vacances à placer dans le calendrier selon vos préférences ou besoins + une semaine fixe aux fêtes (fermeture d'entreprise, payée par l'employeur)
- 5 jours payés par l'employeur pour cause de maladie ou obligations familiales
- Télémédecine gratuite (pour l'employé, son/sa conjoint(e) et ses enfants)
- L'accès à un REER collectif avec participation de l'employeur
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Une ambiance le fun et des activités sociales à tous les mois parce qu'on aime clairement s'amuser ensemble.