

## Technicien informatique

Les Stations Mont-Sainte-Anne et Stoneham, membres de la grande famille Resorts of the Canadian Rockies (RCR) ont pour mission d'offrir à ses visiteurs des expériences de vacances et d'activités récréatives inoubliables.

Nous recherchons activement un passionné de nos montagnes qui viendra s'ajouter à l'équipe en place pour assurer le support technique informatique auprès des clients internes de l'organisation.

### *Les défis à relever*

- Fournir des conseils techniques courants et assurer le soutien auprès des utilisateurs
- Aider les utilisateurs ayant des difficultés à utiliser les systèmes/produits/services
- Fournir le support technique, y compris les diagnostics de problèmes, les réparations, l'installation, etc.
- Prendre part à la gestion des différents réseaux, serveurs et téléphonie
- Installer et configurer des composantes réseaux ou téléphoniques
- Participer à la gestion des bases de données des différents systèmes
- Assurer une veille (garde) les fins de semaine, sur rotation
- Installer et mettre en service les systèmes, produits, services et mises à niveau de matériel et des logiciels
- Rédiger des procédures, au besoin
- Utiliser efficacement les méthodes, procédures et outils appropriés
- Étudier, diagnostiquer et résoudre les problèmes courants
- Étudier ou proposer des solutions de rechange pour les ajouts ou les mises à niveau
- Communiquer efficacement les problèmes et les solutions aux cadres supérieurs et aux utilisateurs

### *Profil recherché*

- DEC, AEC ou DEP en support informatique
- Expérience pertinente aux attributions du poste
- Maîtriser les systèmes d'exploitation Microsoft et les logiciels de messagerie et de bureautique (MS Office)
- Connaissance d'Active Directory et des réseaux Microsoft
- Connaître les Réseau TCP/IP, câblés et sans-fil
- Connaissance des bases de données et du langage SQL
- Atout : MWare, VEEAM backup, SQLandFTPbackup, Linux Ubuntu Server, hp switch, Active Directory 2008 et 2012, Watchguard VPN, Kerio Mail, Paradocs, Hotelto, Kaba atlas, Bit Defender anti-virus, imprimantes Ricoh, système téléphonique IP 3CX
- Avoir une bonne connaissance des solutions de création d'images et de déploiement
- Offrir une disponibilité pour assurer le support technique les fins de semaine et le soir sur rotation
- Pouvoir se déplacer entre les deux stations, au besoin
- Être polyvalent entre les postes du département
- Avoir une bonne connaissance de l'anglais à l'écrit et à l'oral



**Conditions d'emploi**

- Poste permanent à l'année
- Salaire annuel à discuter selon expérience
- 3 semaines de vacances
- Télétravail avec déplacements, au besoin, dans nos deux stations
- Régime d'assurances collectives
- REER avec participation de l'employeur à 3%
- Abonnement illimité dans nos deux stations avec rabais pour la famille
- Rabais et privilèges (École des Sports, boutiques Sports Alpins, cafétéria)

Veillez noter que le masculin a été employé afin d'alléger le texte, mais que le poste s'adresse autant à un candidat qu'à une candidate. Si les attraits de nos montagnes et les défis reliés au poste vous interpellent, faites-nous parvenir votre candidature dès maintenant