



# Avis de mise en candidature



## **Technicien informatique niveau 2** Siège social

### **Soyez fier. Soyez CANAC.**

Travailler comme technicien informatique niveau 2 chez Canac, c'est intégrer une équipe de travail stimulante, où vous mettrez à profit vos compétences. Vous êtes passionné de l'informatique et êtes à la recherche d'un environnement où vous pouvez vous dépasser? Nous voulons vous rencontrer !

Canac est présentement à la recherche d'une personne motivée qui souhaite intégrer une équipe de techniciens expérimentés.

### **Vous serez responsable de :**

- Offrir un soutien informatique de 2<sup>e</sup> niveau aux utilisateurs en lien avec les logiciels et le matériel informatique dans tous les points de service (magasins, centres de distribution et siège social);
- Appliquer la procédure d'escalade lorsque les solutions ne progressent pas;
- Élaborer différentes procédures techniques;
- Veiller au bon fonctionnement du parc informatique;
- Régler les problèmes et configurer les changements mineurs des systèmes téléphoniques du siège social et des magasins;
- Recommander des solutions aux différents problèmes;
- Assister les administrateurs systèmes dans l'exécution de divers projets d'envergures;
- S'assurer du déploiement des mises à jour sur les ordinateurs;
- Participer au déploiement et maintenir l'inventaire automatisé du parc informatique.

### **Votre profil :**

- Vous possédez un DEP, DEC ou une AEC en informatique ou toute expérience équivalente;
- Vous détenez de très bonnes connaissances :
  - du système d'exploitation Windows 10 et de la suite Microsoft Office 365;
  - des composantes physiques et logiciels PC;
  - des services d'infrastructure (DHCP, DNS, configuration d'impression);
  - des différents protocoles de communications TCP/IP et Ethernet;
  - de l'Active Directory;
  - des systèmes d'exploitation pour appareils mobiles;
- Vous avez des connaissances de Intune, SCCM, MDT et de la téléphonie Mitel et/ou Panasonic (un atout);
- Vous savez faire preuve d'autonomie et d'initiative;
- Vous avez un très bon sens de l'organisation et de la gestion des priorités;
- Vous aimez travailler en équipe et avez un bon sens de la communication;
- Vous êtes capable de performer sous pression et savez faire preuve d'efficacité et de rapidité d'exécution.

### **Et vous, êtes-vous CANAC ?**

Être CANAC, c'est la fierté de construire ensemble, chaque jour, quelque chose de plus grand que nous. La fierté de sentir que chaque geste contribue réellement à faire la différence. Joignez-vous à notre équipe pour qu'ensemble, nous continuions de nous réinventer et de viser toujours plus haut.