

# Serveur et serveur banquet

Temps plein, partiel, matin , soir

Québec Inn, Hotel Québec, Hotel Plaza, Palace Royal

**Type de poste :** Temps plein ou temps partiel, permanent.

**Horaire :** matin, jour, soir et fin de semaine.

**Salaire :** jusqu'à 15\$/heure selon l'horaire + pourboire.

## DESCRIPTION ORGANISATION

Entreprise 100% québécoise et offrant plus de 1200 chambres et suites dans 7 établissements hôteliers, Les Hôtels JARO est la plus grande force hôtelière de la ville de Québec. Avec près de 500 personnes à l'emploi de nos hôtels, de nos restaurants, de nos bars et de notre centre d'amusement, nous occupons une place importante sur le marché du travail de la région de Capitale-Nationale.

Travailler pour Les Hôtels JARO vous permet de croître au sein d'une équipe dynamique dans un environnement de travail professionnel et chaleureux.

Nous sommes fiers d'offrir des possibilités de carrières et d'avancement à la portée de tous.

## SOMMAIRE DU POSTE

Sous la supervision du Maître d'hôtel, le serveur doit servir les boissons et les mets à la clientèle du restaurant et s'assurer qu'ils ne manquent de rien. Il doit répondre aux besoins exprimés par ces derniers et même les anticiper. Il doit aussi exécuter toutes autres tâches connexes assignées par son superviseur.

## DESCRIPTION DES TÂCHES

- Effectuer la mise en place pour le service;
- Décrire les mets disponibles;
- Faire des suggestions de menus et des ventes complémentaires (vins et digestifs, fromages, produits exclusifs, etc.);
- Faire la facturation, faire payer les clients et faire balancer la caisse (serveur du soir);
- S'assurer de la satisfaction des clients (répondre à leurs besoins) et du bon déroulement du service;
- Faire preuve d'initiative au niveau de la gestion des temps morts (ménage, mise en place supplémentaire, etc.);

- Dresser les tables.

## **HABILETÉS**

- Parle l'anglais;
- Polyvalence;
- Connaissances informatiques (Gamma et/ou maître D);
- Entregent;
- Faire preuve d'initiative;
- Capacité à travailler en équipe;
- Sens critique et diplomatie;
- Professionnalisme;
- Bien travailler sous pression;
- Courtois;
- Connaissance des règles d'hygiène et de salubrité.

## **AVANTAGES À L'EMPLOI**

- Assurances collectives complètes;
- Salaire jusqu'à 15\$ selon l'horaire + pourboire
- Avantage repas;
- Uniforme;
- Horaire flexible;
- Paiement à l'heure;
- Équipe dynamique;
- REER collectif;
- Rabais employés;
- Programme de référencement;
- Avantage RTC Abonne-Bus (35% de rabais).