

Réceptionniste d'hôtel

Lieu de travail : Hôtel Alt Québec

Statut d'emploi : Temps partiel (permanent), entre 16 et 32 heures par semaine

Horaire de travail : Horaire de travail variable (jour, soir, semaine et fin de semaine) selon les besoins opérationnels

Des chambres qui offrent exactement ce dont les clients ont besoin : un lit confortable, une bonne douche chaude, un réseau Wi-Fi ultrarapide.

VOTRE FUTURE ÉQUIPE DE TRAVAIL : Relavant du Directeur du service à la clientèle, vous ferez partie de l'équipe de la réception qui assure l'excellence du service à la clientèle. Vous collaborerez également avec tous les départements afin de veiller aux bon déroulement des opérations.

CE QUE NOUS OFFRONS :

- Assurances collectives payées à 50% par l'employeur pour les salariés à temps plein
- Accès au gym de l'hôtel selon l'achalandage
- Programme de référencement
- Programme d'aide aux employés pour les membres d'équipe et leur famille immédiate
- Tarif membre d'équipe avantageux pour découvrir les propriétés Germain Hôtels
- Possibilité d'avancement au sein d'une entreprise en croissance à travers le Canada

VOS RESPONSABILITÉS :

- Effectuer les arrivées des invités
- Répondre aux besoins des invités pour assurer un séjour mémorable
- Effectuer les départs et la facturation des invités
- Répondre au téléphone / prise de réservations
- Assister les concierges au besoin
- Assurer le service de bar

CE QUE NOUS RECHERCHONS :

- Expérience à la réception un atout
- Bilinguise (Français & Anglais), une troisième langue sera un atout
- Posséder un permis de conduire valide sera un atout
- Connaissance d'Opéra un atout

À PROPOS DE GERMAIN HÔTELS

Germain Hôtels est une entreprise familiale fondée à Québec en 1988. Possédant et opérant un réseau de 18 propriétés aux quatre coins du pays sous les bannières Le Germain, Alt et Escad, l'entreprise demeure à ce jour le seul groupe hôtelier véritablement canadien. Modèle d'innovation et d'audace, Germain Hôtels est reconnue pour sa philosophie d'accueil et son sens de l'esthétisme uniques. Sa présence nationale ainsi que sa volonté de s'entourer de collaborateurs locaux font d'elle une experte de l'art de vivre canadien. Visitez <https://www.germainhotels.com/>

