

## Poste : Représentant des ventes

Tu es un professionnel du domaine des ventes ? On vante ton expertise et tes qualités pour offrir un excellent service à la clientèle ? Tu souhaites trouver un employeur qui te permettra de continuer ton évolution et développer tes compétences pour ne jamais tomber dans la routine ? Ce poste est fait pour toi! Leader dans le domaine du chauffage et de la climatisation, notre client travaille fort pour constamment offrir à ses clients un service de proximité et de qualité au quotidien. C'est justement par son dévouement inégalé qu'il y arrive depuis plus de 70 ans. Avec maintenant plus de 1200 employés et plusieurs succursales dans tout le pays, notre client ne cesse de s'agrandir et se doit d'ajouter un nouveau joueur dans l'équipe. Veux-tu faire partie de cette grande entreprise ?

### Tâches principales :

- Être à l'écoute des clients au comptoir et/ou au téléphone.
- Participer à la satisfaction clients en offrant un excellent service à la clientèle.
- Préparer les commandes avec l'équipe des achats.
- Assurer la distribution des produits aux clients selon les commandes au comptoir.
- Collaborer en continu avec l'équipe de distribution et les représentants des ventes pour gérer les enjeux opérationnels.
- Gérer l'exactitude des marchandises dans le système.
- Donner un coup de main à l'équipe de stockage seulement au besoin (tâches physiques).
- Effectuer des tâches connexes pour supporter tes collègues et ainsi assurer le bon déroulement des opérations.
- Si tu es prêt à relever de nouveaux défis, nous voulons te rencontrer !
- L'usage du genre masculin n'est utilisé que pour alléger le texte.

### Les avantages de ce poste ?

- Des assurances collectives à l'entrée en poste.
- Un REER avec contribution de l'employeur pour planifier ta retraite.
- Plusieurs occasions d'avancements de carrière pour développer ton plein potentiel.
- Télémédecine.
- Programme d'aide aux employés

### Exigences :

- Avoir de l'expérience dans le service à la clientèle.
- Avoir de l'expérience dans le domaine du CVAC-R (HVAC).
- Détenir un DES (diplôme d'études secondaire).
- Avoir de l'expérience avec la clientèle, autant en personne qu'au téléphone.
- Avoir de l'expérience comme représentant des ventes (un atout).

### Profil recherché :

- Tu trouves des solutions à toutes situations.
- Tu souhaites offrir le meilleur service à la clientèle qui soit.
- Tu fidélises ta clientèle et apportes ton expertise.
- Tu es un joueur d'équipe.

Salaire : À partir de 50 000\$ par année, selon l'expérience

Horaire : De jour, du lundi au vendredi, de 8h à 17h, 40 heures par semaine

Statut : Permanent

**Position: Sales Representative**

Are you a sales professional? Are your expertise and your ability to provide excellent customer service well recognized? Are you looking for an employer who will help you continue to grow and develop your skills, ensuring you never fall into a routine? This position is made for you! A leader in the heating and air conditioning industry, our client works hard to consistently provide their customers with personalized, high-quality service every day. It's precisely through their unparalleled dedication that they've succeeded for over 70 years. Now, with more than 1,200 employees and multiple branches across the country, our client continues to grow and needs to add a new member to the team. Do you want to be part of this great company?

**Main tasks:**

- Be attentive to customers at the counter and/or on the phone.
- Contribute to customer satisfaction by offering excellent customer service.
- Prepare orders with the purchasing team.
- Ensure product distribution to customers according to counter orders.
- Collaborate continuously with the distribution team and sales representatives to handle operational issues.
- Manage the accuracy of goods in the system.
- Lend a hand to the storage team when needed (physical tasks).
- Perform related tasks to support your colleagues and ensure smooth operations.
- If you're ready to take on new challenges, we want to meet you!

**Benefits of this position:**

- Collective insurance starting on your first day.
- A retirement savings plan (RRSP) with employer contribution to help you plan for your future.
- Several career advancement opportunities to develop your full potential.
- Telemedicine services.
- Employee Assistance Program (EAP).

**Requirements:**

- Experience in customer service.
- Experience in the HVAC industry.
- Possession of a high school diploma (DES).
- Experience dealing with customers both in-person and over the phone.
- Experience as a sales representative (an asset).

**Desired profile:**

- You find solutions to any situation.
- You aim to offer the best customer service possible.
- You retain customers and provide your expertise.
- You're a team player.

**Salary:** Starting at \$50,000 per year, depending on experience

**Schedule:** Day shift, Monday to Friday, from 8 a.m. to 5 p.m., 40 hours per week

**Status:** Permanent

