

## Préposé au service à la clientèle

---

### *La Compagnie*

La Station Mont-Sainte-Anne, membre de la grande famille Resorts of the Canadian Rockies (RCR) ayant pour mission d'offrir à ses visiteurs des expériences de vacances et d'activités récréatives inoubliables.

### *Le milieu*

Situé au cœur de la montagne, idéal pour les passionnés de plein air

---

### Les défis à relever

- Accueillir les visiteurs qui se présentent ou qui appellent au service à la clientèle de la Station
- Informer les visiteurs sur les produits, services et promotions offerts à la Station et les aider à choisir le forfait le mieux adapté à leurs besoins
- Assurer les services de réponses et de transferts des appels téléphoniques et des courriels adressés à la Station
- Transmettre, sur demande et par envoi postal, la documentation
- Prendre note d'informations relatives à la clientèle afin de maintenir à jour les fichiers de l'entreprise
- Collaborer, à l'occasion, avec le Service du marketing pour la mise à jour de différentes listes d'envoi; la saisie de données et les envois majeurs
- Prendre les réservations reliées à certains événements et faire le lien avec les départements concernés
- Participer, lorsque requis, aux réunions de coordination et informer le personnel du Service à la clientèle des événements à venir
- Procéder à la vente et à l'émission de billets ou de droits d'entrée pour les produits et services offerts à la Station
- Émettre les factures, le matériel nécessaire ainsi que toute information pertinente et effectuer les suivis nécessaires tant à l'interne qu'à l'externe
- Percevoir les revenus et les enregistrer dans le système de billetterie
- Remettre le rapport sur les revenus de son quart de travail à son supérieur ou à son chef d'équipe
- Effectuer, sur demande, toute autre tâche connexe pouvant relever de ce poste

### Profil recherché

- Détenir un diplôme de secondaire 5
- Posséder 1 an d'expérience pertinente aux attributions du poste
- Excellente connaissance des langues française et anglaise
- Être doué pour les communications interpersonnelles
- Faire preuve d'autonomie
- Être orienté vers le client
- Faire preuve d'un excellent esprit d'équipe

### Conditions d'emploi

- Postes occasionnels (disponibilités temps plein et temps partiel)
- Quart de travail : jour et soir (semaine et fin de semaine)
- Entrée en fonction : décembre 2021
- Rémunération selon l'échelle salariale
- Abonnement illimité
- Rabais et privilèges (École des Sports, boutique Sports Alpins et cafétéria)

Veillez noter que le masculin a été employé afin d'alléger le texte, mais que le poste s'adresse autant à un candidat qu'à une candidate. Si les attraits de notre montagne et les défis proposés par ce poste vous interpellent, faites parvenir votre candidature dès maintenant