



TITRE DU POSTE : Portier-Chasseur

ORGANISATION : Hôtel Pur Québec

SERVICE : Département de l'hébergement

SUPÉRIEUR IMMÉDIAT : Directrice de la réception

SOMMAIRE :

Sous la supervision de la Directrice de la réception, le (la) Portier (ère) –Chasseur (e) a le mandat de gérer le bon fonctionnement du service valet et d'accueillir les clients à la porte principale de l'hôtel afin de les aider à pénétrer dans les lieux ou à en sortir en vue d'assurer le contrôle des allées et venues et de porter assistance aux personnes. De plus, le (la) portier-chasseur a la responsabilité d'accompagner les clients à leur chambre en transportant leurs bagages.

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS :

- Accueillir les clients dès leur arrivée;
- Sortir les bagages des véhicules et autobus et les transporter vers le lobby;
- À la demande du client ou de la réception, accompagner les clients à leur chambre et transporter leurs bagages;
- Renseigner le client sur les services de l'établissement, le fonctionnement des appareils de la chambre et sur les principaux points touristiques de la ville;
- Agir en tant qu'ambassadeur de l'hôtel;
- S'assurer du rangement et de la propreté de l'aire d'accueil (déneigement en hiver);
- Aider les clients au moment du départ et à la demande de celui-ci, s'occuper de ses bagages;
- Veiller à la sécurité des biens et des personnes;
- S'assurer du respect des aires de stationnement mis à la disposition des véhicules et autobus selon les restrictions en vigueur;
- Toutes autres tâches connexes;

QUALIFICATIONS ET EXIGENCES:

- Bilinguisme (essentiel);
- Aptitudes pour le service à la clientèle;
- Habilités pour la communication verbale;
- Très bonne connaissance de la ville et des points d'intérêts touristiques;
- Avoir de l'entregent, être honnête et polyvalent;
- Être autonome et responsable;
- Avoir le sens de l'initiative et de l'organisation;
- Capacité à travailler sous un horaire variable;
- Être capable de gérer plusieurs priorités;
- Excellentes habiletés pour la communication;
- Avoir une bonne tolérance au stress;
- Détenir un permis de conduire;