

Préposé(e) au centre d'appel

- Vous aimez faire la différence dans le quotidien des gens?
- Vous cherchez un travail aux horaires flexibles?
- Nous cherchons des personnes dynamiques et empathiques pour être l'oreille de nos clients.

Si vous avez répondu "oui" à toutes ces réponses, ce poste est pour vous! Le Village Vacances Valcartier recherche actuellement des personnes courtoises et organisées pour occuper un poste de préposé(e) au centre d'appel!

Préposé(e) au centre d'appel du Village Vacances Valcartier est un poste à l'interne qui vise à répondre via téléphone et courriel aux demandes des clients.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision du responsable du centre d'appel, vous aurez à effectuer les tâches suivantes:

- Répondre aux appels d'information sur nos produits et services autant pour l'Hôtel de Glace, l'Hôtel Valcartier et le Village Vacances Valcartier;
- Faire des réservations individuelles;
- Faire la vente de cartes-cadeaux;
- Bien transmettre les politiques de réservations, d'annulations et de paiements par rapport au produit réservé;
- Répondre aux courriels;
- Encaissements des totaux des réservations;
- Achever le rapport journalier et faire la fermeture de lots à la fin de la journée;
- Prendre les messages de la boîte vocale et effectuer les retours d'appels;
- Tout autre tâche connexe au département accueil et service à la clientèle (SAC).

***** Pas de télétravail *****

AVANTAGES OFFERTS

- Rabais sur l'essence du dépanneur VVV
- Horaire très flexible
- Laissez-passer pour la saison pour l'employé
- Billets pour des invités
- Boîte à lunch à 5 \$
- Rabais à la restauration
- Rabais dans nos boutiques
- Rabais à l'hôtel
- Rabais à l'Aroma Spa
- Assurance collective après 3 mois (temps plein)
- REER après 3 mois (temps plein)