**Conseiller(ère) en voyages- Ste-Foy**

Tu souhaites poser tes valises dans un centre voyages prêt pour ta prochaine destination professionnelle? Tu aimes conseiller les gens dans la réalisation de leurs aventures?

Nous sommes prêts à faire décoller ta carrière et ne pas être qu'une simple escale. CAA-Québec recherche un(e) conseiller(ère) en voyages pour un poste à notre centre voyages de Ste-Foy situé à la Place de la Cité.

Comme spécialiste en voyages, tu évolueras dans un environnement de travail stimulant, centré vers l'humain et le travail d'équipe. Tu occuperas un poste régulier à temps plein (35 heures par semaine) et tu devras parfois travailler le jeudi soir 20 heures et le samedi sur rotation afin de bien servir les voyageurs.

**Travaille avec cœur dans l'équipe de Cindy.**

- Analyse les besoins des clients et leur fournir des renseignements précis pour leurs projets de voyage, que ce soit pour une escapade internationale inoubliable ou une croisière excitante.
- Conseille les clients sur les destinations, les moyens de transport, l'hébergement et les coûts des voyages, en veillant à ce qu'ils trouvent les meilleures options adaptées à leurs besoins.
- Effectue les réservations et achats (forfaits, croisières, circuits, hôtels, automobiles et assurances voyage) pour garantir des vacances sans souci.
- Informe les clients sur les devises étrangères, les coutumes locales, les langues à connaître et les conseils de sécurité en voyage, pour que chaque expérience soit enrichissante et sereine.

**Tu donnes un sens à notre mission. Voici ce que nous t'offrons.**

- Salaire à partir de 23.22$/heure
- Bonification trimestrielle sans plafond
- Programme d'Éducotour avantageux
- Assurances collectives complètes
- Régime de retraite (entre 2 % et 6 %, nous égalisons tes cotisations)
- 3 semaines de vacances
- Possibilité d'achat des congés

- Programme d’aide aux employés et à leur famille
- Soutien administratif et d’équipe pour vous supporter à tous les niveaux
- Carte de membre CAA-Québec gratuite
- Rabais variés dans nos centres Voyages, pour vos assurances et chez nos partenaires

**Ajoute tes compétences aux nôtres.**

- Diplôme en tourisme et un minimum de 2 ans d’expérience en tant que conseiller voyage
- Certificat de conseiller en voyages de l’Office de la protection du consommateur, ou être en mesure de l’obtenir
- Connaissance des systèmes de délivrance de billets: GDS, Galileo/Apollo, PC Voyages et SIREV
- Professionnalisme, attention aux besoins des clients et volonté d’offrir un service de qualité
- Souci d’atteindre les objectifs de vente

**Appuyer les Québécois de A à Z est notre mission commune.**

Assister nos membres, c’est dans notre ADN depuis 1904. Leurs besoins sont au cœur de toutes nos décisions. Ce qui compte le plus pour nous, c’est de les aider à reprendre leurs activités rapidement. Nous les accompagnons dans leur quotidien, en tout temps. CAA-Québec commence avec 3 lettres et se poursuit avec plus de 1000, parce que chaque employé(e) a ses initiales, sa trajectoire, ses forces.