Agent(e) - immatriculation (minimum 30h)

Tu aimes le contact avec les gens, les journées qui passent vite et traiter des demandes variées avec efficacité ? Mets ton sens du service à profit en accompagnant nos membres et clients, notamment dans leurs démarches d'immatriculation au sein d'une équipe engagée.

CAA-Québec est à la recherche d'un(e) agent(e) en immatriculation pour son centre de Sainte-Foy afin de compléter son équipe. Il s'agit d'un poste régulier à raison d'un minimum de 30 heures par semaine, du lundi au vendredi et tu devras être disponible pour travailler le jeudi jusqu'à 20h afin de bien servir les clients.

Travaille avec cœur dans l'équipe de Sabrina.

- Accueillir les clients et les accompagner dans leurs démarches
- Effectuer les transactions liées à l'immatriculation avec rigueur et efficacité
- Vérifier les documents requis et assurer l'exactitude des renseignements au dossier
- Percevoir les paiements associés aux transactions et effectuer les opérations administratives requises
- Offrir un service à la clientèle exceptionnel tout en respectant les procédures, les normes de confidentialité et les exigences réglementaires

Tu donnes un sens à notre mission. Voici ce que nous t'offrons.

- Salaire à partir de 23,22$/heure
- Assurances collectives complètes
- Régime de retraite (entre 2 % et 6 %, nous égalisons tes cotisations!)
- 3 semaines de vacances
- Possibilité d'achat des congés
- Programme d'aide aux employés et à leur famille
- Carte de membre CAA-Québec gratuite
- Rabais variés dans nos centres Voyages, pour vos assurances et chez nos partenaires

Ajoute tes compétences aux nôtres.

- Diplôme d'études secondaires
- Minimum de 2 ans d'expérience en service à la clientèle
- Expérience en immatriculation (un atout)
- Excellentes aptitudes en service à la clientèle
- Aisance à communiquer avec tact et diplomatie
- Rigueur, autonomie et sens de l'organisation
- Capacité à travailler dans un environnement à rythme soutenu
- Bonne gestion du stress et rapidité d'exécution
- Facilité à travailler avec des outils informatiques

Informations additionnelles:
Les candidats devront satisfaire aux exigences d'une enquête sur les antécédents judiciaires, des liens avec le milieu criminel et de la solvabilité.

Appuyer les Québécois de A à Z est notre mission commune.
Assister nos membres, c'est dans notre ADN depuis 1904. Leurs besoins sont au cœur de toutes nos décisions. Ce qui compte le plus pour nous, c'est de les aider à reprendre leurs activités rapidement. Nous les accompagnons dans leur quotidien, en tout temps. CAA-Québec commence avec 3 lettres et se poursuit avec plus de 1000, parce que chaque employé(e) a ses initiales, sa trajectoire, ses forces.