



CAMPING DE LA POINTE

• Île d'Orléans •

OFFRE D'EMPLOI : RESPONSABLE DE L'EXPÉRIENCE CLIENT ET DES ACTIVITÉS

poste saisonnier de mai à octobre 2022

Le Camping de la Pointe est en pleine croissance et nous recherchons une personne engagée, intéressée par le plein air et l'hébergement en nature pour combler un poste régulier de responsable de l'expérience client et des activités sur une base de 6 jours / semaine. Possibilité d'un emploi annuel.

Principales responsabilités :

- Accueillir les clients et leur fournir des renseignements et des informations sur les installations, les services, les règlements et les mesures de sécurité, en personne, au téléphone ou par courriel
- Informer les clients sur les attraits touristiques de l'Île d'Orléans
- Percevoir les droits d'accès, effectuer les remboursements, vendre des produits, louer des équipements et attribuer des emplacements de camping et des hébergements à partir du logiciel de réservation
- Tenir la caisse
- Gestion des horaires des autres employés
- Gestion du blogue et des médias sociaux
- Participer à l'organisation d'activités spéciales ou d'événements spéciaux
- D'autres tâches connexes peuvent être attribuées

PROFIL DE COMPÉTENCE

Formation (diplômes) :

- Diplôme d'études secondaires, DEC ou AEC dans une discipline reliée à la fonction : tourisme, plein air

Compétences requises :

- Capacité de communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit
- Accent mis sur le client, fournir un excellent service aux visiteurs
- Travail d'équipe
- Travailler de manière consciencieuse et rigoureuse
- Réagir aux situations et aux problèmes de manière proactive
- Faire preuve de jugement et d'entregent

Langues parlées et écrites :

- Français et anglais
- Autre langue considérée comme un atout

Expérience :

- Expérience minimale dans un poste similaire

Il s'agit d'un emploi régulier à temps plein (45 h/sem. env.). Les conditions salariales sont établies en fonction de la politique de l'employeur: de 20\$ à 24\$ /h. Le Camping de la Pointe offre des conditions avantageuses et un environnement de travail stimulant.

Possibilité de dormir sur place. Une maison partagée entre les employés est disponible sans frais supplémentaires.