



OFFRE D'EMPLOI : PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL

poste saisonnier de mai à octobre 2022

Le Camping de la Pointe est en pleine croissance et nous recherchons deux personnes engagées, intéressées par le plein air et l'hébergement en nature pour combler 2 postes réguliers de préposé(e) à l'accueil et aux activités sur une base de 5 jours / semaine. Possibilité d'un emploi annuel.

Principales responsabilités :

- Accueillir les clients et leur fournir des renseignements et des informations sur les installations, les services, les règlements et les mesures de sécurité, en personne, au téléphone ou par courriel
- Informer les clients sur les attraits touristiques de l'Île d'Orléans
- Percevoir les droits d'accès, vendre des produits, louer des équipements et attribuer des emplacements de camping et des hébergements à partir du logiciel de réservation
- D'autres tâches connexes peuvent être attribuées

PROFIL DE COMPÉTENCE

Formation (diplômes) :

- Diplôme d'études secondaires, DEC ou AEC dans une discipline reliée à la fonction : tourisme, plein air

Compétences requises :

- Capacité de communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit
- Accent mis sur le client, fournir un excellent service aux visiteurs
- Travail d'équipe
- Travailler de manière consciencieuse et rigoureuse
- Réagir aux situations et aux problèmes de manière proactive
- Faire preuve de jugement et d'entregent

Langues parlées et écrites :

- Français et anglais
- Autre langue considérée comme un atout

Expérience :

- Expérience minimale en service à la clientèle

Il s'agit d'un emploi régulier à temps plein (35 h/sem. env.). Les conditions salariales sont établies en fonction de la politique de l'employeur: de 17\$ à 19\$/h. Le Camping de la Pointe offre des conditions avantageuses et un environnement de travail stimulant.

Possibilité de dormir sur place. Une maison partagée entre les employés est disponible sans frais supplémentaires.