MAÎTRE D'HÔTEL

Les hôtels Jaro occupent une place de choix dans le marché hôtelier de la région de Québec. Quatre restaurants appartiennent à la grande famille Jaro.

Le Restaurant Beffroi Steak House (Hôtel Palace Royal) est l'endroit de prédilection des amateurs de bonnes viandes. Lumières tamisées, ambiance feutrée, service attentionné, table bien dressée, cellier à faire rêver...

Nous sommes à la recherche de maître d'hôtel pour combler notre équipe !

Vous êtes reconnu pour :

- Avoir un sens très développé du service à clientèle
- Aimer la gestion de personnel
- Avoir du leadership
- Avoir de l'entregent et être diplomate
- Avoir une bonne gestion du stress

Vos talents et compétences vous permettent de:

- Planifier les besoins du personnel pour les divers événements prévus
- Veiller à la propreté des lieux en tout temps
- Accueillir les clients à leur arrivée
- S'assurer que les standards de qualité et d'excellence sont respectés
- Gérer le personnel et veiller à la gestion générale du restaurant
- Aider le personnel en service, lorsque nécessaire
- Balancer les réfrigérateurs à bière et le cellier à vin quotidiennement
- Gérer les plaintes ponctuelles
- Distribuer les tâches aux employés
- Distribuer les pourboires aux employés
- Rédiger le plan de salle et distribuer les sections
- S'assurer que toutes les bouteilles sont scellées pour assurer un contrôle
- Vérifier les ménages des employés (de leurs sections)
- Gérer le temps du personnel (les heures travaillées)
- Veiller au contrôle des coûts de salaire
- Organiser les promotions

Ce que l'on s'engage à vous offrir :

- Obtention d'un (1) JARO dollars pour chaque heure travaillée du 1er juin au 31 août 2021 (valeur maximum de 500$) pour dépense en hébergement et restauration dans nos établissements;
- Assurances collectives (sauf exception sur certains postes);
- Échelle de vacances majorée de celles des Normes ;
- Tarifs préférentiels sur l'hébergement aux employés, à sa famille et ses amis;
- Remise de 500$ lors de la référence d'un nouvel employé;
- Horaire flexible, conciliation travail/étude/famille;
- Deux (2) congés de maladie payés
- Heures supplémentaires rémunérées après 40 heures;
- Uniforme fourni;
- Formation interne;
- Possibilité d'avancement;
- Reconnaissance des années de services (Gala et récompense);