



Superviseur(e) des opérations

Intelcom est une entreprise qui met de l'avant l'amélioration continue et l'optimisation de ses services envers ses employés, ses partenaires et ses clients. Les superviseur(e)s aux opérations sont des employés clés au bon déroulement de nos opérations de livraison. Nous sommes présentement à la recherche d'un Superviseur(e) aux opérations à temps plein afin de supporter notre croissance.

À quoi ressemblera votre quotidien ?

- Avoir un excellent sens de la communication : coordonner et gérer les partenaires de livraison, attribuer les routes déjà optimisées aux chauffeurs.
- Être organisé : gérer les colis non livrés et les retours à l'entrepôt et compléter un rapport journalier à la fin du quart de travail. Participer à l'élaboration des procédures et méthodes de travail en collaboration avec le directeur des opérations et faire le suivi des KPI.
- Être débrouillard et autonome : effectuer le suivi en temps réel des livraisons effectuées par les partenaires de livraison et, au besoin, intervenir en trouvant des solutions afin d'atteindre les objectifs de l'entreprise.
- Savoir gérer son stress : travailler dans un environnement où les délais sont très courts et de s'adapter très rapidement aux besoins de l'entreprise. Beaucoup de prise de décision et de résolution de problèmes pour veiller au bon déroulement d'une journée dans le Centre de livraison.
- Être rigoureux : veiller à l'utilisation de méthodes et de comportements de travail sécuritaires au sein de son équipe.

Pourquoi nous choisir ?

- Une série d'avantages sociaux après 3 mois (Assurances, REER, etc.).
- Notre pleine croissance vous offre des possibilités d'avancement au sein de l'entreprise.
- Vous travaillerez avec des équipes engagées, motivées et performantes, dans un environnement de travail sécuritaire et inclusif.

Informations supplémentaires :

- C'est un poste permanent à **temps plein** et les quarts de travail se déroulent en am, pm ou soirée.