Représentant au service à la clientèle

Intelcom est une entreprise qui met de l'avant l'amélioration continue et l'optimisation de ses services envers ses employés, ses partenaires et ses clients. Les représentants au service à la clientèle sont des employés essentiels au bon déroulement de nos opérations de livraison. Nous sommes présentement à la recherche de plusieurs Représentants service à la clientèle à temps plein afin de supporter notre croissance !

À quoi ressemblera votre quotidien ?

- Avoir un très bon sens de la communication écrit et parlé : assister les clients et les livreurs par téléphone et par courriel pour la livraison des colis et faire le lien avec le superviseur aux opérations. Accueillir les clients qui viennent récupérer leur colis au centre de livraison.
- Avoir un bon sens de l'organisation : scanner et gérer les retours de colis.
- Être à l'aise avec un ordinateur : Entrée de données, production de rapport et utilisation de système interne.
- Avoir une bonne gestion du stress : savoir gérer différents types de situations.
- Être rigoureux : veiller à la propreté des lieux de travail pour s'assurer qu'ils soient toujours présentables. Suivre les règles de santé et sécurité au travail en vigueur.

Pourquoi nous choisir ?

- Notre pleine croissance vous offre des possibilités d'avancement au sein de l'entreprise.
- Vous travaillerez avec des équipes engagées, motivées et performantes, dans un environnement de travail sécuritaire et inclusif.

Informations supplémentaires :

- C'est un poste permanent à **temps plein** et nous offrons trois quarts de travail différents :
    - Quart de jour : dimanche à jeudi ou mardi à samedi de 06h00 à 14h00.
    - Quart de soir : dimanche à jeudi ou mardi à samedi de 14h00 à 22h00.
    - Quart de nuit : lundi au vendredi de de minuit à 08h00.
- La station est située au 5165 rue John Molson, Québec, QC G1X 3X4.