

## DIRECTEUR.RICE DES VENTES

Administration / Jour

### GROUPE PATRIMOINE (QUÉBEC)

Groupe Patrimoine gère plusieurs résidences dédiées au confort et au bien-être des aînés autonomes, semi-autonomes ou non autonomes atteints de troubles cognitifs et de troubles de la mémoire. Depuis 25 ans, notre organisation offre à nos aînés et à leurs proches une qualité de services irréprochable en respectant le rythme de chacun.

Nous croyons que faire carrière en résidence c'est travailler dans le plaisir avec des personnes dont la vie est riche de multiples histoires fascinantes à écouter. C'est être dans le moment présent en tout temps et s'offrir un milieu de travail stimulant avec des horaires variés tout en étant entourés d'une équipe passionnée. Et à travers tout ça, profiter de l'opportunité de mettre à profit ses talents, de se sentir valorisé à la fin d'une journée et de continuer de se former en tant qu'individu. Nous cherchons actuellement des collaborateurs attentifs, soucieux de l'humain, et qui portent les mêmes valeurs que ses fondateurs : le respect, l'écoute et la sociabilité.

Le directeur des ventes de Groupe Patrimoine a pour mandat de faire rayonner les résidences de Groupe Patrimoine sur le marché des résidences privées pour aînées. Il a donc pour rôle d'accompagner les conseillers à la location, ainsi que les directeurs de nos résidences dans le développement de leurs compétences, dans la prise en main de leurs objectifs de location et surtout, dans l'atteinte de ceux-ci. Également, il est attendu du directeur des ventes de Groupe Patrimoine qu'il entreprenne des démarches envers les organismes, les institutions gouvernementales et les résidences partenaires du domaine afin d'augmenter le référencement de nos milieux de vie. Finalement, le directeur des ventes devra chapeauter le volet service à la clientèle et il travaillera donc en collaboration avec nos responsables du service client et nos directeurs dans la mise en place de sondage et d'initiative visant l'établissement d'un service à la clientèle hors père.

### **Ce poste est fait pour toi si :**

- Tu sais bien te présenter et tu ressors du lot au sein d'un groupe ;
- Rien ne te satisfait plus que d'atteindre tes objectifs et tu es toujours à la recherche de ton prochain défi ;
- Tu as un talent naturel pour la vente et tu sais identifier cette qualité chez les autres ;
- Tu es quelqu'un qui a de la facilité à communiquer et à créer des liens avec tes collègues et ta clientèle ;
- Tu aimes particulièrement aider les gens à développer leurs compétences et atteindre de nouveaux sommets ;
- Tu es autonome et tu as de la facilité à voir le travail et à entreprendre des projets afin d'améliorer le rendement de ton département et de l'entreprise.

### **Si tu rejoins notre personnel, voici de quoi sera fait ton quotidien :**

- Collaborer directement avec nos directeurs de résidences dans l'accompagnement quotidien de nos conseillers à la location ;
- Rencontrer nos conseillers à la location dans leurs milieux de travail respectif et participer à une rencontre de clients afin de pouvoir cibler des points à améliorer et proposer des plans de développements ;
- Effectuer du démarchage auprès des agences de location et des organismes d'accompagnement de la clientèle des personnes âgées afin de faire connaître nos milieux de vie et leurs offres de services distinctives ;
- Siéger sur le comité de gestion de Groupe Patrimoine et émettre des recommandations quant aux objectifs annuels de la location ;
- Participer à la création et à l'établissement de la liste de prix de nos logements en collaboration avec le département de la comptabilité et de l'administration ;
- Collaborer avec l'équipe marketing de Groupe Patrimoine dans le développement et la mise en place d'initiative de visibilité pour nos milieux de vie ;
- Diriger un comité de travail sur le prochain sondage d'appréciation du service à la clientèle au sein de nos résidences.

## **COMPÉTENCES REQUISES**

- Connaissances en informatique et de la suite Office
- Expérience auprès d'une clientèle âgée présentant des troubles de la mémoire - un atout
- Bilinguisme - un atout
- Baccalauréat dans un secteur de la gestion
- 3 à 5 ans dans un poste connexe - un atout
- 5 années et plus d'expérience en entreprise ayant participé au cycle comptable complet
- Connaissance d'un logiciel comptable, idéalement de la Suite HOPEM

## **CONDITIONS**

- Salaire compétitif
- Repas inclus
- Stationnement gratuit
- Possibilité d'avancement
- Horaire flexible avec autonomie
- Assurances collectives
- Environnement stimulant
- Transport en commun à proximité