

Directeur des ventes – Levis, QC

Quelques-unes des tâches :

En tant que directeur des ventes, vous êtes responsable de favoriser notre culture « travailler, apprendre et évoluer » pour nos clients et nos associés. Vous êtes responsable d'atteindre des résultats commerciaux en fonction de votre stratégie de vente, de maximiser les ventes, de chercher des occasions de recommandations internes et externes, et de présenter tous nos canaux aux nouveaux clients et aux clients existants pour qu'ils atteignent leurs objectifs de travail et d'apprentissage. Vous dirigez l'équipe de vente et êtes passionné par l'encadrement, le recrutement, la formation et le développement des associés pour en faire des partenaires dynamiques et inspirants dans tous les domaines de l'entreprise. Vous apportez l'excellence en expérience client à Bureau en Gros. Vous et votre équipe trouvez des moyens d'inspirer nos clients, vous renforcez la fidélité et la confiance, et vous ajoutez de la valeur de façon significative pour les clients afin de les aider à travailler, à apprendre et à évoluer.

- Faire preuve de leadership et façonner la culture centrée sur le client en succursale.
- S'approprier et enrichir l'expérience client.
- Promouvoir la culture de développement des affaires en fonction des recommandations pour accroître les ventes et la fidélisation de la clientèle.
- Assurer la direction de l'équipe par l'embauche, l'intégration, l'apprentissage, le perfectionnement et l'encadrement.
- Assurer la direction directe de toutes les normes du magasin, y compris le merchandising, le réapprovisionnement et l'expérience omni entreprise pour nos associés et nos clients.
- Gérer les coûts et respecter tous les paramètres financiers et d'exploitation.
- S'assurer que la succursale respecte les normes.
- L'excellence opérationnelle et l'expérience client font partie des aspects importants de votre rôle. Vous suivrez toutes les mesures de prévention des pertes et veillerez à la propreté et aux normes en succursale des services qui vous sont assignés.
- Vous veillez à ce qu'un environnement propre et sûr soit toujours au premier plan en accordant la priorité absolue à votre sécurité ainsi qu'à celle de vos collègues et de nos clients.

Les Qualifications:

Quelques prérequis

- 3 à 5 années d'expérience en gestion (niveau senior) de la vente au détail (ou tout autre secteur axé sur l'expérience client)
- Diplôme d'études secondaires et d'études postsecondaires de préférence.
- Expérience éprouvée à atteindre l'excellence du service à la clientèle et des résultats de vente
- Aisance avec la technologie
- Capacité d'être un partenaire dynamique et inspirant pour nos clients et nos associés
- Curiosité
- Esprit ouvert
- Passion
- Capacité de trouver des solutions

Quelques-uns de vos avantages

- Rabais des associés
- Régimes de soins de santé et de soins dentaires
- RÉER/RPDB
- Primes de rendement
- Programmes d'apprentissage et de perfectionnement
- Et plus...

Renseignements supplémentaires

- Un certain effort physique et la manœuvre de l'équipement/des machines sont nécessaires pour exécuter nos normes de marchandisage et pour maximiser notre expérience client.
- Le titulaire sera exposé à des niveaux sonores modérément bruyants en raison du fonctionnement de l'équipement d'impression.
- Le titulaire doit se tenir debout pendant des périodes de temps. Cette situation se présentera lorsqu'il traitera diverses commandes.
- Obligation de travailler selon un horaire variable pour répondre aux besoins de l'entreprise. Ceci inclut le travail le soir et en fin de semaine.

Bureau en Gros est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et à la diversité, et nous encourageons tous les candidats qualifiés, y compris les personnes handicapées, à poser leur candidature. Nous répondrons aux besoins des candidats, sur demande, à toutes les étapes du processus de recrutement. Veuillez nous informer du ou des accommodements dont vous pourriez avoir besoin. Les renseignements reçus concernant les accommodements seront traités de façon confidentielle.