

## Conseiller.ère service client

Êtes-vous à la recherche d'une compagnie en pleine effervescence capable de relever tous les défis? D'une entreprise qui utilise la fine pointe de la technologie pour déplacer des montagnes? D'une entreprise qui est fière de ses équipes et qui veut sincèrement leur bien-être?

**Panthera Dental est la place pour vous!**

La cerise sur le gâteau?

Notre travail change clairement la vie de milliers de personnes : nous avons déjà aidé près de 200 000 patient.es à travers le monde!

**Notre équipe dédiée à l'Expérience Client a besoin de vous... Nous vous offrons l'opportunité de faire la différence, au quotidien!**

### Ce poste est-il fait pour vous?

*Vous vous reconnaissez dans les phrases ci-après?*

*Alors n'attendez plus votre place est très certainement au sein de notre belle équipe!*

- Je suis bilingue, parfaitement à l'aise au téléphone et aime créer un lien de proximité et de confiance avec les clients  
(la majorité de notre clientèle est anglophone)
- J'ai de solides compétences en communication et je sais vulgariser des concepts pour les rendre accessibles à tous
- La satisfaction client est au cœur de mes aspirations professionnelles

*Vos autres forces correspondent à celles indiquées ci-dessous?*

*Vous pourrez sans aucun doute vous plaire et vous accomplir dans ce poste.*

- J'ai une facilité d'apprentissage et j'ai une aisance informatique
- J'aime aider de manière proactive à la résolution de problèmes
- J'aime interagir avec mes collègues pour apporter la meilleure réponse et aider le client
- Je suis une personne organisée et méthodique; j'aime aller au bout des choses

### Qu'attendons-nous de vous?

Il s'agit d'un poste clé et stratégique et évolutif au sein de l'équipe.

En effet, grâce à vous, nos conseillers et conseillères techniques pourront s'assurer de soutenir davantage notre clientèle dans les spécificités de leurs projets sur-mesure.

Comment?

Vous serez la personne sur laquelle l'équipe va s'appuyer pour la coordination de toutes tâches

de 1er niveau : suivi clients, suivi de l'avancement des cas, répondre aux questions dont la réponse peut être faite aisément sans délai...

**Le bien-être de nos employé.es est important pour nous, alors voici ce que nous vous offrons:**

- Temps de travail en horaires variables pour une meilleure balance travail – vie personnelle
- 1 mois de vacances par année consommables dès la première année!  
Ça c'est trois semaines de vacances à placer dans le calendrier selon vos préférences ou besoins + une semaine fixe aux fêtes (fermeture d'entreprise, payée par l'employeur)
- 5 jours payés par l'employeur pour cause de maladie ou obligations familiales
- Télémédecine gratuite (pour l'employé, son/sa conjoint(e) et ses enfants)
- L'accès à un REER collectif avec participation de l'employeur
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Une ambiance le fun et des activités sociales à tous les mois parce qu'on aime clairement s'amuser ensemble.