

Qui sommes-nous :

Nous sommes l'Entreprise du travail et de l'apprentissage. Nous inspirons nos clients à travailler plus intelligemment, à apprendre davantage et à évoluer chaque jour. Nous sommes engagés à être un partenaire fiable, un trésor d'inspiration et de solutions, motivés à soutenir nos clients au moyen de connaissances approfondies, de produits uniques et de services novateurs offerts par notre centre de solutions, créé pour les besoins changeants des entrepreneurs, des enseignants, des parents et des étudiants d'aujourd'hui.

Poste à combler :

Notre équipe est présentement à la recherche de **Conseiller en technologie** (BMC) pour compléter son équipe à temps plein:

En tant que titulaire de ce poste, vous serez appelé à :

- Maximiser les occasions de vente avec chaque client en utilisant les techniques de vente et les programmes actuels de la compagnie
- Fournir de l'aide aux associés dans le service en les formant et en les encadrant avec un suivi régulier
- Effectuer des appels de suivi pour solliciter des commentaires sur les ventes ou pour assurer un suivi approprié de toutes les commandes spéciales
- Collaborer avec le conseiller principal en technologie (ou avec la direction) pour déterminer et atteindre les objectifs à court et à long terme pour le service de technologie
- Assurer un suivi approprié de toutes les commandes spéciales et des transferts passés dans le service.
- Fournir à la direction de l'information pertinente sur les ventes, les niveaux de stock et communiquer tous les problèmes de produit.
- Fournir, au besoin, des conseils, une formation et un encadrement aux associés concernant les initiatives, les programmes de ventes et la connaissance des produits de la compagnie

Peu d'expérience dans le domaine ? Ne vous inquiétez pas, on s'occupe de la formation afin de parfaire vos connaissances. **Voici cependant quelques prérequis :**

- Diplôme d'études secondaires (dans un domaine technique de préférence)
- Expérience pertinente dans le service à la clientèle du secteur de détail
- 1 à 2 ans dans un poste de leadership ou de supervision avec responsabilité directe d'atteindre les objectifs en matière de ventes et de service, de préférence
- Compétences linguistiques parlées et écrites : Français avancé et anglais de base

D'autres informations :

Emplacement : 1510 avenue Jules-Verne, Qc

Horaire : Temps plein