



Conseiller, Center Contact Client

Voir au-delà des chiffres^{MC}

À la Banque Laurentienne, nous croyons que nous pouvons changer l'expérience bancaire pour le mieux. Fondée à Montréal en 1846, la Banque Laurentienne aide les familles, les entreprises et les collectivités à prospérer. Aujourd'hui, nous comptons plus que 2 800 employés qui travaillent ensemble, comme Une Équipe, pour offrir une vaste gamme de services financiers et de solutions axée sur le conseil à nos clients partout au Canada et aux États-Unis. Nous obtenons des résultats en plaçant nos clients au premier plan, en faisant le meilleur choix, en agissant avec courage et en croyant que chacun a sa place.

Ce poste est à pourvoir au sein de Banque Laurentienne.

Vous soutiendrez notre clientèle au niveau de leurs besoins transactionnelles quotidiennes. Vous travaillerez aussi en collaboration avec les Conseillers, Services aux particuliers travaillant en succursale. Vous soutiendriez vos collègues dans leurs rôle conseil et de développement des affaires afin d'offrir aux clients la possibilité d'améliorer leur santé financière globale. À ce titre, votre mandat, sera de de desservir la clientèle appelant son centre contact clients et de répondre à leurs besoins.

Qualifications

- Six mois à un an d'expérience service à la clientèle et en vente
- Expérience dans un centre d'appel, un atout
- Toute autre combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente
- Doué pour les communications et les relations interpersonnelles
- Maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit)
- Connaissance d'une autre langue un atout,
- Bonne maîtrise de MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Capacité à travailler simultanément avec plusieurs logiciels et outils informatiques tout en communiquant efficacement avec le client
- Esprit d'équipe, sens de l'organisation, courtoisie, empathie et excellent en service à la clientèle

Ce que la Banque Laurentienne vous offre

- Taux horaire à partir de 20.05 \$ avec éligibilité à un bonus
- Présentement 100% en télétravail
- Avantages sociaux (Assurances maladie, dentaire et vie, régime de retraite, vacances et congés mobiles, rendez-vous par téléconsultation gratuits)
- Possibilité d'adhérer à un programme d'achats d'actions
- Taux préférentiels sur nos services bancaires (réduction sur le taux de votre prêt hypothécaire, rabais sur le taux en vigueur pour votre carte Visa Banque Laurentienne, vos transactions bancaires à prix réduit... et plus encore)

Renseignements supplémentaires

Total: 37,5 hrs

Disponibilité du Lundi au Samedi sur le quart de jour (06h30 @ 21h00)

Inclusion et accessibilité

À la Banque Laurentienne, nous croyons que tout le monde a sa place. Nous nous engageons à favoriser un environnement de travail inclusif qui reflète la diversité de nos clients et de nos communautés et où chacun a sa voix et sa chance de grandir et de prospérer. À cette fin, nous encourageons les candidatures de personnes issues de groupes dignes d'équité, notamment les personnes Autochtones, les personnes racisées, les personnes en situation de handicap, les personnes marginalisées en raison de leur genre et la communauté 2ELGBTQIA+.

Nous nous efforçons d'offrir une expérience de travail flexible et accessible à tous. Si vous avez besoin d'une mesure d'adaptation, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

LPRDE

Nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer vos informations personnelles dans le but d'établir une relation de travail avec vous.