

# Commis à la réception et auditeur de nuit

Temps plein, temps partiel,

Jour, soir, nuit, weekend

7h a 15h, 15h a 23h et 23h a 7h

**Salaire** : 20,00\$

## DESCRIPTION ORGANISATION

Entreprise 100% québécoise et offrant plus de 1200 chambres et suites dans 7 établissements hôteliers, Les Hôtels JARO est la plus grande force hôtelière de la ville de Québec. Avec près de 500 personnes à l'emploi de nos hôtels, de nos restaurants, de nos bars et de notre centre d'amusement, nous occupons une place importante sur le marché du travail de la région de Capitale-Nationale.

Travailler pour Les Hôtels JARO vous permet de croître au sein d'une équipe dynamique dans un environnement de travail professionnel et chaleureux.

Nous sommes fiers d'offrir des possibilités de carrières et d'avancement à la portée de tous.

## SOMMAIRE DU POSTE

Vous aimez travailler avec le public? Vous avez de l'entregent et vous éprouvez de la facilité à communiquer? Vous êtes reconnu pour votre débrouillardise et votre autonomie? Alors, ne manquez pas cette opportunité! Les Hôtels JARO sont actuellement à la recherche de commis à la réception, postes à temps plein ou temps partiel. Sous la supervision de la directrice, le commis à la réception doit accueillir les clients, les enregistrer et prendre les appels téléphoniques. Il est le premier hôte de l'établissement.

## DESCRIPTION DES TÂCHES

- Effectuer les enregistrements lors des arrivées et des départs des clients;
- Prendre les réservations par téléphone ou en personne;
- Préparer les arrivées pour le soir (vérifier que les cartons d'enregistrement ont été faits, préparer les forfaits et les classes affaires, assigner les chambres);
- Préparer les réservations pour les groupes; (s'assurer que la facturation est faite et préparer les clés)

- Effectuer les listes de chambres pour les groupes;
- Effectuer le suivi des courriels pour les réservations;
- Préparer les clés des clients à venir dans la journée avec la fiche d'enregistrement;
- Classer les fax reçus.

## **COMPÉTENCES et FORMATIONS**

- Obtention d'un diplôme d'études collégiales en gestion hôtelière (atout);
- Habileté à travailler avec système Maestro (un atout).

## **HABILETÉS**

- Bilingue obligatoire
- Expérience pertinente avec le service à la clientèle.

## **AVANTAGES À L'EMPLOI**

- Stationnement gratuit;
- Avantage repas;
- Horaire flexible;
- Uniforme fourni;
- Paiement à l'heure;
- REER collectif;
- Rabais employés;
- Avantage RTC Abonne-Bus (35% de rabais).