



**Mack Ste-Foy**, leader reconnu dans le domaine des camions lourds, est à la recherche d'un(e) **commis de service** pour son département de service afin de rejoindre son équipe dynamique.

Vous serez au cœur des opérations administratives et du service à la clientèle, en assurant le suivi des dossiers clients et la gestion des factures avec rigueur. Si vous êtes organisé, méthodique et motivé à contribuer à la satisfaction de notre clientèle, ce poste est pour vous.

**Vos responsabilités :**

- Entrer les données électroniquement dans le système;
- Aider à la fermeture des bons de travail;
- Générer et vérifier les factures afin d'assurer l'exactitude des informations relatives aux services rendus ou aux produits vendus;
- Saisir l'ensemble des données nécessaires au traitement des dossiers de réclamation de garantie;
- Répondre au téléphone et filtrer les demandes;
- Assurer certains suivis et offrir un soutien à la clientèle (ex. : prise de rendez-vous lorsque les pièces sont reçues), en collaboration avec l'aviseur;
- Effectuer le classement, l'archivage et la numérisation de la documentation;
- Tenir à jour les dossiers clients et véhicules;
- Offrir un soutien administratif au contremaître et au directeur du service;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

**Profil recherché :**

- Détenir un DES et une expérience en facturation ou dans un poste connexe;
- Excellentes capacités d'organisation et de gestion du temps;
- Capacité à respecter des échéanciers;
- Bonnes aptitudes en communication et esprit d'équipe;
- Bonne connaissance de la suite Microsoft Office;
- Maîtrise du logiciel **SDS Serti** (un atout);
- Connaissances en mécanique (un atout).
- 

**Ce que nous offrons :**

- Rémunération concurrentielle selon l'expérience et la formation;
- Poste permanent à temps plein, du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 15 h 30;
- Avantages sociaux complets (assurances, PAE, etc.);
- Programme d'épargne-retraite;
- Rôle clé avec un impact direct sur l'efficacité du département;
- Activités sociales régulières (BBQ, sorties d'équipe, etc.).

*Le masculin est utilisé pour alléger le texte. Tous les talents sont les bienvenus.*

**Envie de contribuer à notre succès ?**