

Commis agent web :

Ma Boutique Scolaire, partenaire de Brassardburo Inc., recherche présentement un commis WEB pour sa succursale de Québec dans le but de supporter notre importante croissance.

Tu es une personne dynamique, minutieuse ayant une bonne capacité d'adaptation et d'initiative en plus d'être passionnée par le service à la clientèle? Ce poste est fait pour toi!

Tu devras être orienté vers l'action et les résultats, faire preuve de rigueur et d'autonomie. Toi et ton équipe devrez fournir une prestation de service et une expérience de magasinage inoubliable à toute notre distinguée et fidèle clientèle.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision du gérant et de la direction, la personne choisie a la responsabilité de répondre aux demandes de la clientèle par courriel et par clavardage et aux appels téléphoniques.

Elle supervise et voit au balancement des opérations transactionnelles de la caisse, en boutique et en ligne.

Elle assume aussi la responsabilité de programmer les listes de matériel scolaire et de mettre à jour régulièrement les données et les fiches techniques des produits à l'aide du tableau de bord de Magento.

PRINCIPALES TÂCHES

- Répondre à la clientèle (clavardage/courriel/téléphone/en personne en boutique).
- Superviser les opérations transactionnelles de la caisse, en boutique et en ligne.
- S'assurer de l'efficacité et de la justesse des opérations.
- Compléter les rapports de ventes et la fermeture de la journée.
- Assurer la programmation web des listes de matériel scolaire transmises par les écoles au printemps.
- Effectuer des recherches sur les tendances, les nouveaux produits sur le marché et la concurrence pour alimenter les réflexions et les stratégies organisationnelles.
- Assister et prêter mains fortes, au besoin, à ses collègues de la boutique et de l'entrepôt WEB.
- Exécuter d'autres tâches à connexes selon les besoins et les consignes de la direction.

EXIGENCES REQUISES

- Diplôme d'études collégiales en bureautique, informatique ou formation équivalente
- Expérience au service à la clientèle (1 an minimum)
- Expérience avec l'utilisation d'une caisse enregistreuse avec terminal TPV (1 an minimum)
- Grande capacité de communication orale et écrite avec utilisation d'un français de qualité
- Maîtrise du Web et des outils de gestion de sites Internet tel le tableau de bord de Magento
- Connaissance d'usage des programmes Microsoft (Word, PowerPoint, Excel, Outlook, etc.)
- Respect de la confidentialité, des règlements et procédures en vigueur dans l'organisation

FORCES RECHERCHÉES

- La polyvalence et la gestion de priorité sont essentielles pour ce poste
- Démontrer un niveau élevé de connaissance de tous les produits et services de Ma Boutique Scolaire
- Capacité à travailler en équipe et aimer travailler avec les jeunes
- Bonne forme physique (travail parfois debout de longues heures et doit être capable de lever des boîtes de +/- 30 lbs)
- Bilinguisme un atout

En prime: Rabais-employé \$\$\$ sur tous les jeux, jouets, casse-têtes,etc.)

Type d'emploi : Temps Plein, Permanent