

## Chasseur / Portier

### Description de l'organisation

Entreprise 100 % québécoise et offrant plus de 1200 chambres et suites dans 7 établissements hôteliers, Les Hôtels JARO constituent la plus grande force hôtelière de la ville de Québec. Avec près de 500 personnes à l'emploi de nos hôtels, de nos restaurants, de nos bars et de notre centre d'amusement, nous occupons une place importante sur le marché du travail de la région de Capitale-Nationale.

Travailler pour Les Hôtels JARO vous permet de croître au sein d'une équipe dynamique dans un environnement de travail professionnel et chaleureux.

Nous sommes fiers d'offrir des possibilités de carrières et d'avancement à la portée de tous

### Chasseur / Portier recherché !

Sous la supervision du directeur de l'hébergement, le chasseur doit accueillir le client dès son arrivée, bien le diriger dans l'hôtel, prendre soin de ses bagages et répondre à ses questions.

### Pourquoi rejoindre les hôtels Jaro? ? :

- Salaire à l'heure
- Échelle de vacances majorée de celles des Normes;
- Assurances collectives ;
- Ambiance de travail où l'esprit d'équipe est prioritaire ;
- Tarifs préférentiels sur l'hébergement aux employés, à sa famille et ses amis;
- Remise de 500\$ lors de la référence d'un nouvel employé;
- Deux (2) congés de maladie payés
- Heures supplémentaires rémunérées après 40 heures;

- Uniforme fourni;
- Formation interne;
- Possibilité d'avancement;
- Reconnaissance des années de services (Gala et récompense);

**Votre mission :**

- Aider les clients avec leurs valises
- Garder les valises en consignment
- Rester à la porte et accueillir les clients à l'entrée
- S'assurer que ce ne sont que les clients de l'hôtel qui entre par l'entrée principale
- Diriger les clients dans la ville
- Faire des réservations pour les clients
- S'assurer de connaître le Vieux-Québec et de rester à jour sur les changements
- Répondre aux différentes demandes clients
- Aider la réception avec la livraison aux chambres
- Autres tâches connexes

**Le profil idéal :**

- Une expérience préalable en service à la clientèle
- De fortes capacités interpersonnelles et de résolution de problèmes
- Capacité à concentrer son attention sur les besoins des clients, en restant calme et courtois à tout moment
- Bilinguisme nécessaire (Français et Anglais)

**À savoir**

*\* Seuls les candidats autorisés à travailler au Canada seront retenus. Les Hôtels JARO souscrivent aux principes d'égalité et d'équité en emploi.*

*\* Afin de faciliter la lecture du présent texte, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.*

*\* À noter que dans un souci de conformité à la Loi 25, l'ensemble des candidatures reçues sera conservé à nos dossiers pour une période maximale de six (6) mois. Période après laquelle, les cv seront systématiquement supprimés*

Type d'emploi : Temps plein, Temps partiel

Rémunération : 17,00\$ par heure

Rémunération supplémentaire :

- Pourboires

Question(s) de présélection:

- Êtes-vous disponible en semaine et la fin de semaine ?
- Cherchez-vous un temps partiel ou un temps plein?

Langue:

- Anglais (Souhaité)

Permis/certificat:

- Permis de travail ouvert ou une résidence permanente (Obligatoire)

Lieu du poste : En présentiel