

BARISTA

TÂCHES:

- Applique les instructions et/ou procédures établies relativement au fonctionnement des opérations du service à la clientèle;
- S'assure de maîtriser les particularités physiques et techniques de son environnement de travail;
- S'assure de connaître les différents breuvages offerts, ainsi que leurs variantes et composantes afin de répondre aux demandes de la clientèle;
- Prend et prépare les différentes boissons chaudes ou froides selon les commandes de la clientèle tout en respectant les recettes et les présentations requises;
- Présente les produits, fait des suggestions et répond à toute demande de renseignements;
- Décrit les promotions en cours et les nouveaux produits s'il y a lieu;
- Mise en place des produits pour que ce soit alléchant pour le client;
- S'assurer de faire la rotation des produits pour garder la qualité et la fraîcheur pour nos clients;
- Se conformer aux directives et règlements en matière de santé, de sécurité et d'hygiène;
- Effectue un entretien rigoureux des machines à café;
- Assure un contrôle de l'inventaire des produits offerts;
- S'assure de maintenir les règles de salubrité dans son environnement de travail;
- Organise et maintient son poste de travail propre et aseptisé;
- Nettoie les postes de travail, les armoires et les accessoires;
- Collabore avec les autres membres de l'équipe dans le but d'atteindre les objectifs à réaliser relativement à ses fonctions;
- Utilise des outils de communication ou tout autre appareil de technologie nécessaire à ses fonctions;
- Rapporte à son supérieur toutes anomalies concernant les lieux ou équipements;
- Agit à titre de point de référence du client et s'assure de représenter l'image de NOLLEN;
- Prend note des plaintes et suggestions des clients et les achemine à son supérieur;
- Peut être appelée à effectuer certains travaux de manutention;
- Au besoin, elle accomplit toute autre tâche connexe.

SALAIRE ET AVANTAGES:

- Salaire à discuter entre 14.50\$ et 16,00\$ de l'heure + pourboire, selon expérience
- Rabais employé;
- Horaires flexibles;
- Congés mobiles;
- Activités sociales organisées par l'employeur;
- Uniforme fourni;
- Stationnement ou abonnement RTC à un tarif préférentiel;
- Programme de référencement d'employés;
- Formation barista offerte par l'employeur;
- Possibilité d'avancement.

EXIGENCES :

- Disponible pour travailler selon des horaires flexibles pouvant inclure tôt le matin, le soir, la fin de semaine et/ou les jours fériés;
- Bilinguisme fonctionnel (français et anglais).
- Aimer travailler et collaborer en équipe;

- Comprendre comment créer une excellente expérience de service client;
- Capacité d'apprendre rapidement, d'être débrouillard, d'exécuter les procédures à suivre;
- Être à l'aise avec des responsabilités que le gérant/gérante décide de lui attribuer;
- Rester calme et en contrôle dans un environnement de travail rapide et lors d'une période de rush;
- Maintenir un espace de travail propre et organisé;
- Avoir d'excellentes compétences en communication;
- Personne fiable, professionnelle, positive, autonome et rapide.