

Auditeur de nuit

Lieu de travail : Hôtel Alt Québec

Statut d'emploi : Temps partiel (permanent)

Horaire de travail : Horaire de travail de nuit

Des chambres qui offrent exactement ce dont les clients ont besoin : un lit confortable, une bonne douche chaude, un réseau Wi-Fi ultrarapide.

VOTRE FUTURE ÉQUIPE DE TRAVAIL : Relavant du Directeur du service à la clientèle, vous ferez partie de l'équipe de la réception qui assure l'excellence du service à la clientèle. Vous collaborerez également avec tous les départements afin de veiller au bon déroulement des opérations.

CE QUE NOUS OFFRONS :

- Accès au gym de l'hôtel selon l'achalandage
- Programme de référencement
- Programme d'aide aux employés pour les membres d'équipe et leur famille immédiate
- Tarif membre d'équipe avantageux pour découvrir les propriétés Germain Hôtels
- Possibilité d'avancement au sein d'une entreprise en croissance à travers le Canada

VOS RESPONSABILITÉS :

- Veiller à la qualité du service offert aux clients durant la nuit et répondre aux demandes spéciales de ceux-ci
- Répondre aux appels entrants
- Effectuer les arrivées des invités
- Effectuer les départs et la facturation des invités
- Assurer la comptabilité de la réception et du restaurant (la validation des factures, l'encaissement des règlements, l'établissement du rapport comptable de la journée pour la direction)
- Garantir le calme et la sécurité de l'hôtel pendant la nuit
- Prendre toutes les décisions importantes en cas d'urgence (procédure d'incendie, etc.)
- Faire un compte-rendu de la nuit pour les préposés à la réception de jour;
- Transmettre les demandes spéciales des clients au préposé à la réception qui prend sa relève
- Toutes autres tâches connexes.

CE QUE NOUS RECHERCHONS :

- Expérience pertinente à la réception d'un hôtel ou en service à la clientèle obligatoire
- Détenir une formation en hôtellerie et/ou en comptabilité est un atout
- Connaissance du logiciel Opera sera un atout
- Bilinguisme (écrit et parlé), une troisième langue sera un atout
- Grande capacité d'adaptation et réactivité aux événements imprévus

À PROPOS DE GERMAIN HÔTELS

Germain Hôtels est une entreprise familiale fondée à Québec en 1988. Possédant et opérant un réseau de 18 propriétés aux quatre coins du pays sous les bannières Le Germain, Alt et Escad, l'entreprise demeure à ce jour le seul groupe hôtelier véritablement canadien. Modèle d'innovation et d'audace, Germain Hôtels est reconnue pour sa philosophie d'accueil et son sens de l'esthétisme uniques. Sa présence nationale ainsi que sa volonté de s'entourer de collaborateurs locaux font d'elle une experte de l'art de vivre canadien. Visitez <https://www.germainhotels.com/>