

Poste : Ambassadeur du divertissement et de la clientèle

Imaginez-vous déambulant parmi les rangées de machines à sous, où chaque client est un nouveau visage à accueillir avec un sourire. Un joueur novice s'approche, hésitant devant une machine. Avec bienveillance et expertise, vous lui expliquez les règles du jeu, lui montrez comment réserver une machine et assurez qu'il se sente à l'aise et confiant. Vous répondez à ses questions avec patience et transformez son appréhension en enthousiasme. En tant qu'ambassadeur du divertissement et de la clientèle, vous êtes plus qu'un guide – vous êtes un créateur de magie. Votre mission est de faire de chaque interaction un moment unique, de chaque question une opportunité de montrer votre amabilité, et de chaque visite une expérience qui donne envie de revenir. Si vous avez le sens du service, l'amour des gens et l'envie de faire une différence, rejoignez notre équipe et vivez chaque jour l'excitation et la satisfaction de rendre les clients heureux.

Tâches principales :

- **Maître de la conversation** : vous serez chargé de vous promener dans le casino, d'engager des conversations avec nos clients et de répondre à leurs questions avec enthousiasme et expertise. Vous aurez l'occasion de leur parler des avantages du programme de reconnaissance Casino Privilèges et des diverses promotions.
- **Ambassadeur du plaisir** : vous serez responsable d'informer nos clients sur les services et activités disponibles dans nos salons de jeux, tout en les assistant pour améliorer leur expérience de jeu.
- **Créateur d'ambiance** : vous contribuerez à maintenir une ambiance dynamique et festive en ajustant l'éclairage et le son, et en participant activement aux activités et aux événements, parfois même en arborant des costumes thématiques !
- **Expert en engagement client** : vous répondrez aux questions et aux besoins des clients de manière proactive, tout en recueillant leurs suggestions et commentaires pour améliorer nos services.
- **Collaborateur d'équipe** : vous travaillerez en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe pour assurer une prestation de services efficace et cohérente.
- **Sensibilisateur à l'éthique du jeu** : avec tact, vous interviendrez auprès des clients qui s'écartent des règles du jeu et de l'éthique, rappelant l'importance du jeu responsable.
- **Toute autre tâche connexe** : Vous assistez les clients avec des demandes diverses et soutenez les collègues pour garantir une expérience client exceptionnelle.
- Le genre masculin n'est utilisé que pour alléger le texte.

Les avantages de ce poste ?

- **Un travail pas comme les autres** : oubliez la routine ennuyeuse ! Ici, chaque jour est une aventure remplie de rires et de rencontres mémorables.
- **Possibilités de formation** : vous aurez accès à des formations et ateliers pour enrichir vos compétences et connaissances, vous permettant de progresser dans votre carrière.
- **Uniforme inclus** : en plus de travailler dans une atmosphère de fête, vous recevrez un salaire compétitif et un uniforme pour briller de mille feux.

Exigences :

- Diplôme d'études secondaires (DES) obtenu.
- Expérience démontrée en service à la clientèle, de préférence dans un environnement dynamique et interactif comme l'événementiel.
- Excellentes compétences en communication en français. Connaissance de l'anglais est un atout.
- Rester informé sur les avancements dans le domaine culturel et sportif de la région.
- Connaissance des jeux de casino serait un atout, mais ne vous inquiétez pas, vous recevrez une formation complète

Profil recherché :

- **Esprit d'éclat** : vous devez être doté d'une personnalité pétillante, avec une capacité innée à rendre chaque instant aussi amusant que possible.
- **Amoureux de l'animation** : si vous aimez être au cœur de l'action et que vous êtes prêt à vous jeter dans la mêlée à tout moment, cet emploi est fait pour vous.
- **Mordu des moments mémorables** : vous êtes un passionné de la création de souvenirs uniques, faisant en sorte que chaque client reparte avec le sourire aux lèvres.

- Sens du style : vous devez être à l'aise pour porter des costumes thématiques et des accessoires funky, car ici, le style est aussi important que le sourire.

Salaire : 21\$ par heure

Horaire : De soir, de 19h00 pm à 3h00 am ; lundi au dimanche ; temps plein et temps partiel.

Statut : Temporaire

Position: Entertainment and Customer Ambassador

Imagine yourself strolling among the rows of slot machines, where each customer is a new face to greet with a smile. A novice player approaches, hesitating in front of a machine. With kindness and expertise, you explain the rules of the game, show them how to reserve a machine, and ensure they feel comfortable and confident. You answer their questions patiently, turning their apprehension into enthusiasm. As an ambassador of entertainment and customer service, you are more than a guide – you are a creator of magic. Your mission is to make every interaction a unique moment, every question an opportunity to showcase your kindness, and every visit an experience that makes customers want to come back. If you have a sense of service, a love for people, and a desire to make a difference, join our team and experience the excitement and satisfaction of making customers happy every day.

Main tasks:

- **Master of conversation:** you will be responsible for circulating around the casino, engaging in conversations with our customers, and answering their questions with enthusiasm and expertise. You will have the opportunity to inform them about the benefits of the Casino Privilèges recognition program and various promotions.
- **Ambassador of fun:** you will be responsible for informing our customers about the services and activities available in our game rooms, while assisting them to enhance their game experience.
- **Creator of ambiance:** you will contribute to maintaining a dynamic and festive atmosphere by adjusting lighting and sound, and actively participating in activities and events, sometimes even donning thematic costumes.
- **Customer engagement expert:** proactively responding to customers' questions and needs while collecting their suggestions and feedback to improve our services.
- **Team collaborator:** working closely with other team members to ensure efficient and consistent service delivery.
- **Responsible play advocate:** tactfully intervene with customers who deviate from play rules and ethics, emphasizing the importance of responsible play.
- **Any other related tasks:** You assist customers with various requests and support colleagues to ensure an exceptional customer experience.

Benefits of this position:

- **A job like no other:** forget the boring routine! Here, every day is an adventure filled with laughter and memorable encounters.
- **Training opportunities:** access training sessions and workshops to enrich your skills and knowledge, allowing you to advance in your career.
- **Uniform included:** in addition to working in a festive atmosphere, you will receive a competitive salary and a uniform to shine brightly.

Requirements:

- High school diploma (SSD) completed.
- Demonstrated customer service experience, preferably in a dynamic and interactive environment like events.
- Excellent communication skills in French. Knowledge of English is an asset.
- Staying informed about cultural and sporting developments in the region.
- Knowledge of casino games would be an asset, but don't worry, you will receive comprehensive training.

Desired profile:

- **Sparkling personality:** you must have a vibrant personality with an innate ability to make every moment as fun as possible.
- **Expert ringleader:** if you love being at the centre of it all and are ready to jump into the fray at any moment, this job is for you.
- **Memory-maker:** you are passionate about creating unique memories and ensuring every customer leaves with a smile.
- **Stylish:** you must be comfortable wearing thematic costumes and funky accessories, as style is as important as a smile here!

Salary: \$21 per hour

Schedule: Evening shift from 7:00 PM to 3:00 AM ; Monday to Sunday ; full-time and part-time.

Status: Temporary