

Agent de réservations

Montréal ou Québec

Vous êtes reconnu pour votre excellent service à la clientèle et votre capacité à travailler dans un environnement de travail rapide et dynamique ?

Le poste d'Agent de réservations est fait pour vous !

Croisières AML est une entreprise familiale établie au Québec depuis 50 ans. Nous sommes LA plus importante compagnie de croisières et d'excursions au Canada ! Notre mission : offrir un service personnalisé et un accueil chaleureux à tous nos clients.

Ces emplois sont offerts à Québec ou à Montréal !

Lors d'une journée de travail, vous serez amené à :

- Répondre aux demandes d'informations des clients relatives aux produits de l'entreprise (par téléphone et clavardage).
- Vendre et conseiller les produits et services aux clients.
- Contacter les clients existants pour leur proposer des options additionnelles et optimiser leur expérience.
- Effectuer le processus de réservation dans le système informatique.
- Effectuer et contrôler les paiements en ligne.
- Assurer la satisfaction de chaque client.
- Envoyer les rapports de fin de quart.
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Nous vous promettons un environnement de travail stimulant où l'ambiance familiale est au centre de nos relations de travail !

Ce que nous offrons :

Nous offrons des conditions très compétitives, mais on ne croit pas que cela suffit pour vous rendre heureux à long terme. Voici ce qui fait le bonheur des employés chez Croisières AML :

- Être entouré d'une équipe talentueuse, passionnée et compétente.
- Travailler dans un milieu qui favorise le plaisir, le respect et le travail d'équipe.
- Avoir la possibilité de travailler dans un milieu qui valorise son environnement.



N°1 au/in Canada

Nous offrons aussi :

- Perfectionnement et formation continue : Constamment s'améliorer et évoluer est primordial pour Croisières AML, donc inévitablement, c'est ce que nous voulons pour nos employés !
- Emploi saisonnier jusqu'en octobre, à temps plein ou à temps partiel.
- Prime de référencement + bonus de fin de saison

Le "fit" sera le bon avec Croisières AML si vous avez :

- Une expérience significative dans un emploi similaire.
- Une expérience dans un centre d'appels (un atout).
- Un intérêt marqué pour la vente et le service à la clientèle.
- D'excellentes aptitudes en communication, diplomatie, autonomie et politesse.
- Une excellente maîtrise du français et de l'anglais à l'oral et à l'écrit.

Sortir des standards d'un travail conventionnel vous allume ? Chez Croisières AML, nous faisons les choses différemment !

Bienvenue à bord !

**N.B. : L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin d'alléger le texte et n'a aucune visée discriminatoire. Croisières AML souscrit à un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les minorités visibles, les membres des Premières Nations et Inuits, ainsi que les personnes en situation de handicap à poser leurs candidatures.*