



## AGENT DE RÉSERVATIONS

Les Hôtels JARO, c'est une entreprise familiale qui compte plus de 1 200 chambres réparties dans les 3 secteurs les plus recherchés de Québec: le centre-ville/Vieux-Québec, le nouveau quartier des affaires et du magasinage ainsi que l'aéroport de Québec. En plus des jardins tropicaux et des piscines intérieures, Les Hôtels JARO offrent une multitude de services au sein de ses 7 établissements hôteliers tels que des banquets, de la restauration, des bars et le Centre d'amusement Carie Factory.



Nous sommes à la recherche d'agent de réservations pour combler notre équipe!



Vous êtes reconnu pour :

- Aimer travailler avec le public et avoir une facilité à communiquer
- Avoir une très bonne connaissance de la langue anglaise parlée
- Avoir de l'entregent
- Être fiable et professionnel
- Avoir un bon sens des responsabilités, être honnête et discret.



Vos talents et compétences vous permettent :

- De bien répartir tous les appels dans les différents hôtels, chambres et dans les divers départements
- De répondre aux diverses demandes de renseignements des clients
- De répondre aux appels téléphoniques
- De mettre à jour les dossiers des clients
- D'écouter les enregistrements des réservations du jour non arrivées afin de détecter les erreurs possibles et éviter les no-show
- De procéder à l'envoi des différents formulaires par courriel
- D'Informers les clients de la disponibilité et des tarifs et effectuer la réservation de chambre
- De promouvoir les différents services, forfaits et promotion offerts dans les hôtels ainsi que les activités de la région;
- Vérifier les réservations de ses collègues débutants, s'il y a lieu.



Ce que l'on s'engage à vous offrir :

- Une ambiance de travail où l'esprit d'équipe est prioritaire
- Un poste permanent avec sécurité d'emploi
- Un stationnement gratuit
- Une assurance collective (assurance vie, salaire, médicaments et dentaire)
- Des primes de référencement
- Un programme de reconnaissance
- Une possibilité d'avancement de carrière
- Rabais employé

