

# SAINT-ANTOINE

**L'Auberge Saint-Antoine,**  
établissement Relais & Châteaux situé au cœur du Vieux-Port de Québec,  
recherche présentement un

## **UN PRÉPOSÉ À LA RÉCEPTION / CONCIERGERIE** *Postes à temps partiel, Entrée en fonction : Dès que possible*

### **Description :**

Le titulaire du poste sera responsable de réserver les chambres, d'effectuer les arrivées et les départs des clients et de répondre à leurs différents besoins tout au long de leur séjour. Il doit également assurer la coordination de tous les services de l'établissement. Le titulaire du poste accompagne également les clients dans la découverte de la ville et le déroulement de leur séjour.

### **Tâches et responsabilités :**

- Accueille les clients à leur arrivée et à leur départ ;
- Complète les réservations ;
- Gère les demandes des clients en maison et s'assure du suivi avec les autres départements s'il y a lieu ;
- Réponds aux diverses questions des clients portant sur les services de l'établissement, sur les attraits touristiques et sur les différentes activités de la région ;
- Effectue les réservations nécessaires (billets de spectacles, restaurants, limousines, tours de ville, etc.) ;
- Effectue diverses tâches de bureau nécessitant l'utilisation de l'information ;
- Envoi d'information sur l'hôtel et ses services ainsi que sur les différents attraits touristiques de la région ;
- Met à jour la base de données de la conciergerie ;
- Prépare les attentions spéciales ;
- Toutes autres tâches connexes.

### **Exigences :**

- Posséder une expérience minimale d'un an dans un poste similaire ;
- Être titulaire d'un DEC en gestion hôtelière ou d'un DEP en réception d'hôtellerie ou de toute formation équivalente ;
- Être bilingue (français et anglais), tant à l'écrit qu'au parler ;
- Connaître les différents outils informatiques ;
- Maîtriser les logiciels hôteliers est un atout.

### **Compétences et aptitudes requises :**

- Intérêt marqué pour le service à la clientèle ;
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, sens de l'organisation et des responsabilités) ;
- Rapidité d'exécution et tolérance au travail sous pression ;
- Habiletés pour la vente ;
- Très bonnes connaissances de la région immédiate et des points d'intérêts touristiques.

\*Le genre masculin est utilisé pour alléger le texte. \*Dans le contexte actuel, des mesures répondant aux exigences de la CNESST sont appliquées pour assurer la santé et la sécurité des collègues.

**VEUILLEZ FAIRE PARVENIR VOTRE C.V.**