

CONTREMAÎTRE.SSE A LA PRODUCTION

Secteur Atelier

Signes d'Espoir fondé en 1979, est un Organisme à But Non Lucratif qui a pour mission d'offrir de la formation, du travail, et des résidences aux personnes sourdes et/ou vivant avec des limitations physiques, intellectuelles ou psychologiques.

Dans notre **Atelier** où nous faisons le recyclage et la revalorisation de produits informatiques et électroniques, ainsi que différents travaux de sous-traitance, nous offrons un climat de vie adapté, productif et non compétitif. Nous sommes fiers de jumeler cette culture profondément humaine à des Certifications de rigueur mondiale (ISO 9001-14001-45001 et R2V3).

RÔLE DU CONTREMAÎTRE

Sous l'autorité du Directeur de Production, le Contremaître se caractérise par sa polyvalence, son autonomie et sa proactivité. Il est appelé à se déplacer, à soutenir et à superviser les opérations dans les différents secteurs de l'atelier à savoir: au **démantèlement informatique et électronique**, à la **manutention, réception et expédition** et **divers contrats de tri et assemblages**.

Dans l'exécution de ses tâches, il doit faire preuve de rigueur et avoir le sens de l'organisation. Il a de la facilité à établir les priorités, à faire les mises à jour sur l'avancement des travaux et à résoudre les problèmes courants qui se posent au quotidien. Le contremaître doit avoir un intérêt naturel pour la relation d'aide et doit posséder d'excellentes qualités interpersonnelles. Les renseignements des travailleurs sous sa responsabilité sont confidentiels et doivent être traités avec tact et professionnalisme.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

En étroite collaboration avec le Directeur de Production, le candidat joue un **rôle de soutien** aux autres contremaîtres de l'Atelier et s'assure que les employés sous sa responsabilité, font leur travail de façon sécuritaire en respectant différentes normes. Le contremaître doit interagir de façon bienveillante et respectueuse auprès des travailleurs. Voici ses tâches:

1* Gestion des opérations et de la production

- Coordonner, adapter et superviser le travail au quotidien selon le secteur d'affectation
- Sans imposer de pression à son équipe, maintenir la motivation et le niveau de production.
- S'assurer du bon fonctionnement, de la propreté et de l'entretien préventif des outils et de la machinerie sur le plancher.
- Faire l'inventaire, réception et expédition des marchandises, ainsi que de la manutention

2* Qualité, Environnement et Normes

- Appliquer et faire respecter activement les méthodes de travail conformes aux exigences des normes ISO auprès des équipes du secteur d'affectation.
- Identifier et signaler immédiatement les écarts de conformité ou les comportements non sécuritaires observés directement sur le plancher de production
- Collaborer avec toute l'équipe pour harmoniser les pratiques de travail et de gestion environnementale entre les secteurs.
- Coordonner l'application des normes et exigences du SGI et compléter avec précision les divers documents de suivi requis.



3* Supervision, Encadrement et Développement de l'Équipe

- Superviser les employés dans différents secteurs, soutenir et remplacer si nécessaire les contremaîtres
- S'assurer que les employés soient formés à la séquence et aux méthodes de travail.
- S'impliquer dans les différents processus de suivi d'employé (appréciation de la contribution, mesures disciplinaires, etc.).
- Promouvoir, appliquer et faire respecter les politiques internes ainsi que les valeurs de respect des collègues et de la structure de l'organisation

4* Santé, Sécurité au Travail et mesures D'Urgence

- S'assurer du respect et de l'application rigoureuse des normes de la mutuelle de prévention (CQEA)
- Maintenir à jour sa certification de secouriste en milieu de travail pour intervenir rapidement en cas de besoin
- Se tenir informé du plan de sécurité incendie et appliquer le protocole d'urgence avec calme et leadership en cas d'évacuation
- À la demande du Directeur de Production, effectuer toutes autres tâches connexes

QUALIFICATIONS REQUISES

Scolarité

- DES
- Toutes autres formations jugées pertinentes en lien avec la tâche.

Expérience

- Détenir une expertise significative dans le domaine d'un atelier de production.
- Détenir une expertise significative en manutention.
- Détenir de l'expérience en gestion du personnel.

Exigences à l'emploi et ce que nous offrons (formations à réussir en cours d'emploi et prises en charges par l'employeur)

- Formation Langue des Signes québécoise (LSQ) niveaux 1 et 2.
- Formation de cariste d'une journée afin d'obtenir les cartes nécessaires à la manutention.
- Formation sur les matières dangereuses.
- Formation Secouriste / 1ers soins en milieu de travail.
- Programme collectif de REER et CELI avec contribution de l'employeur;
- 5 jours de congés mobiles;
- Programme d'Aide aux Employés
- Télémédecine
- Parking gratuit
- 20% de rabais pour tout achat dans notre boutique ordi-Livres

Savoir-faire



- Être en bonne forme physique et avoir la capacité de soulever de façon sécuritaire des charges de 50 lbs.
- Avoir des aptitudes en travaux manuels, utilisation de différents outils.
- Connaissance de base en informatique / électronique (atout)
- Connaissance de la clientèle avec limitations fonctionnelles (atout)

Savoir-être

- Savoir respecter ses collègues, avoir de la facilité à travailler en équipe et à entrer en contact avec les autres.
- Savoir faire preuve d'un esprit d'équipe et d'un comportement professionnel envers sa hiérarchie et ses collègues
- Être polyvalent, débrouillard et autonome dans la gestion du travail et des priorités.
- Être organisé, avoir le souci du détail et du travail bien fait.
- Être discret, loyal, ponctuel et assidu

Conditions et avantages

Statut : Permanent, temps plein

Horaire de travail : Du lundi au vendredi (40 heures). Faire l'ouverture et la fermeture de l'Atelier au besoin.

Salaire : à discuter entre 22\$ et 24\$

Entrée en poste : Dès que possible

POURQUOI TRAVAILLER AVEC NOUS?

Nous sommes une entreprise adaptée établie depuis plusieurs années. Nous sommes présentement en amélioration continue de tous nos services et activités. D'ailleurs, nous sommes certifiés ISO 14001, ISO 45001, ISO 9001 et R2V3. Nous visons plus grand à chaque année et nous souhaitons grandir et nous faire connaître davantage. Vous aurez donc un **rôle important chez nous!**